

# **REGULAMIN OKREŚLAJĄCY ZASADY ZWROTU PRODUKTÓW KUPIONYCH W MARKECIE BUDOWLANYM FORMAT SP. Z O.O. W ZAWIERCIU**

## **§1**

Definicje terminów wykorzystanych w niniejszym regulaminie oznaczają ;

- KLIENT- osoba dokonująca zakupu produktów w Marcecie Budowlanym Format.
- PRODUKT (towar) - produkt znajdujący się w ofercie Marketu Budowlanego Format , który może być przedmiotem zwrotu zgodnie z § 2

## **§2**

Warunkiem przyjęcia zwrotu produktu jest przedłożenie przez Klienta oryginalnego dowodu zakupu, czyli paragonu fiskalnego, faktury lub jej duplikatu.

## **§3**

Zwrot produktu przyjmowany jest do 3 miesięcy od daty zakupu za wyjątkiem towarów, których minimalna data ważności do wykorzystania wynosi poniżej 30 dni. Przedmiotem zwrotu może być wyłącznie produkt nieużywany, bez zabrudzeń, w stanie nienaruszonym oraz w oryginalnym opakowaniu z nieuszkodzonymi oznaczeniami, metkami. Towar ten, powinien nadawać się do dalszej odsprzedaży. Zwrot towaru zakupionego w ramach promocji odbywa się z uwzględnieniem postanowień regulaminu właściwej promocji. Zwroty nie dotyczą produktów z wyprzedaży oraz na indywidualne zamówienie.

## **§4**

Produkty które nie podlegają zwrotowi oraz wymianie ;

- Towary liczone oraz wagowe.
- Towary cięte z metra.
- Produkty z mieszalnika
- Produkty drewniane( stopnie schodowe, podstopnice, poręcze)
- Elektronarzędzia z podbitą kartą gwarancyjną.
- Zlewozmywaki z wyciętym otworem pod baterię.
- Urządzenia gazowe. bojler elektryczne, przepływowe ogrzewacze wody
- Żarówki, świetlówki, żarniki.
- rośliny żywe (doniczkowe, rośliny cięte, drzewa i krzewy, byliny, cebule, drzewa liściaste i iglaste)
- oświetlenie i ozdoby świąteczne (choinki sztuczne, lampki choinkowe, projektory, ozdoby świąteczne wszelkiego rodzaju)
- fajerwerki
- produkty posiadające uszkodzoną plombę gwarancyjną

## **§5**

W przypadku, gdy Klient chce dokonać wymiany produktu, wymiana odbywa się przez dokonanie zwrotu produktu, a następnie ponowną sprzedaż nowego produktu. Klient otrzymuje nowy dokument sprzedaży.

## **§6**

Market Budowlany Format Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu.

## **§7**

W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawne. Postanowienia regulaminu nie wyłączają i nie ograniczają praw Klienta z tytułu wady towarów lub innych, które przysługują mu na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.